ПРИНЯТО: Педагогическим советом МАОУ СОШ №1 Протокол от 28.08.2020 № 1 УТВЕРЖДЕНО Приказом МАОУ СОШ №1 г.Туринска № 171/1 от 01.09,2020

## положение о службе школьной медиации

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения).
- 2. Правовой и методической основой создания и деятельности службы школьной медиации является:
- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 193-Ф3 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- 4) Стратегия развития воспитания в Российской Федерации, на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;
- 5) Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р;
- 6) Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утв. распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р;
- 7) Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, утв. Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657;
- 8) Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17.02.2009.
- 3. Служба школьной медиации (далее СШМ) объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МАОУ СОШ № 1 г. Туринска (далее Школа).

4. СШМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет школе и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка

#### 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СШМ

- 5. Цель создания СШМ формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.
  - 6. Задачи СШМ:
- 1) создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- 2) создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- 3) внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- 4) интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- 5) повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

## 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СШМ

- 7. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;
- 8. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;
- 9. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе

администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

- 10. **Принцип информированности сторон,** заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- 11. Принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта
- 12. Принцип самостоятельности. СШМ самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СШМ

- 13. Для организации СШМ директор школы приказом утверждает состав СШМ, в том числе назначает руководителя СШМ.
- В состав службы школьной медиации включаются педагогические работники школы, обучающиеся 8-11 классов и их родители, прошедшие специальное обучение.
- 14. Администрацией школы создаются необходимые условия для обеспечения деятельности СШМ: предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования.
  - 15. Руководитель службы школьной медиации организует:
- 1) обучение членов службы школьной медиации методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;
- 2) ознакомительные семинары для педагогических работников школы, обучающихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы СШМ;
- 3) согласование решения СШМ по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;
- 4) взаимодействие СШМ со всеми структурными подразделениями школы, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;
- 5) взаимодействие с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Туринского городского округа, органами полиции, судом, если одной из сторон является обучающийся школы, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

#### 16. СШМ осуществляет:

- 1) разрешение споров и конфликтов между обучающимися, родителями, педагогами, педагогами и обучающимися, родителями и обучающимися, родителями и педагогами, возникающих в школе, на основе информации, полученной от педагогов, обучающихся, родителей, администрации школы, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних Туринского городского округа;
- 2) заключение со сторонами (при необходимости в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
- 3) контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- 4) мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в школе, препятствованию их эскалации;
- 5) внесение на рассмотрение администрации школы предложений по снижению конфликтности в школе;
  - 6) формирование и обучение «групп равных» в школе;
- 7) координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся школы;
- 8) проведение среди педагогических работников, обучающихся школы и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- 9) ведение журналов регистрации обращений в СШМ и подготовка отчетов о деятельности СШМ, получение у педагогических работников, обучающихся и родителей, обратившихся в СШМ, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-Ф3 «О персональных данных»;
  - 10) осуществление анализа эффективности деятельности СШМ.
  - 17. Медиаторы, входящие в состав членов СШМ, вправе:
- 1) предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- 2) отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- 3) самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации

представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

- 18. Медиатор, входящий в состав членов СШМ, не вправе:
- 1) быть представителем какой-либо из сторон;
- 2) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
  - 3) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.
  - 19. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:
- 1) заключается между медиатором и сторонами (при необходимости в письменной форме);
- 2) содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.
- 20. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):
- 1) заключается между медиатором и сторонами (при необходимости в письменной форме);
- 2) содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
  - 3) подлежит исполнению на добровольной основе.
- 21. Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в школе работы по:
- 1) предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся обучающимися школы;
- 2) осуществлению работы с семьями обучающихся школы, находящихся в социально опасном положении;
- 3) воспитанию у обучающихся школы культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- 4) коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся обучающимися школы, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## 5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

- 22. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.
  - 23. Подготовительный этап включает:

- 1) получение информации о споре или конфликте, происходящих в школе;
- 2) регистрацию в журнале СШМ информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
- 3) определение руководителем СШМ медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
- 4) предложение (при необходимости в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- 5) заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
- 6) приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, и, при необходимости, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.
  - 24. Основной этап включает:
  - 1) проведение встречи с каждой стороной:
- обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
- разъяснение каждой из сторон принципов работы СШМ и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
- обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов СШМ;
- проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
- обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
  - 2) проведение встречи сторон:

- подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы СШМ;
- приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
- осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
- нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
- поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
  - уточнение необходимости повторной встречи сторон;
  - отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;
- заключение (при необходимости в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.
- 25. Заключительный этап анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:
- 1) организацию медиатором встречи сторон через 2 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- 2) информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
- 3) оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- 4) обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
- 5) обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

# VI. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СШМ

- 26. Эффективность деятельности СШМ определяется:
- 1) нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации,

обучающихся - медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- 2) снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся школы;
- 3) сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- 4) формированием условий для предотвращения неблагополучных траекторий развития каждого обучающегося школы;
- 5) повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.