Приложение
к Приказу Муниципального казённого
учреждений "Управление образованием
Туринского городского округа"
№ 13-П от 21.01.2021

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 г. Туринска
на 2022-2023 годы

Туринский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
94,9	I. Открытость и доступность информации об организации					
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582 официальный сайт организации, разместив Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; план финансово-хозяйственной деятельности; отчет о финансово-хозяйственной деятельности; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
75	**II. Комфортность условий предоставления услуг**					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 50%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, обеспечив водоснабжением и водоотведением кабинеты начальных классов.	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
64,5	**III. Доступность услуг для инвалидов**					

5	В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
6	Отсутствие работника, прошедшего обучение, оказывающего помощь инвалидам с возможностью сопровождения	Предоставить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение с возможность сопровождения	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
83,2	**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**					
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Провести собеседование и обучающий тренинг по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия с техническим и обслуживающим персоналом.	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающий тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации; провести педагогический совет по вопросам доброжелательного взаимоотношения между участниками образовательных отношений; следовать Кодексу педагогической этики	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг; провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникаций.	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
83,3	**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**					
10	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Провести возможные корректировки графика работы организации с учетом проведенного мониторинга	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности; провести "День открытых дверей" для родительской общественности, публикации в СМИ и социальных сетях	01.09.2022	Емельянова Лилия Витальевна директор		